

L. Maier Kunsthandel  
Schloßstr. 2  
76646 Bruchsal

Tel.: (07251) 20 35  
Fax: (07251) 10 335

E-Mail: [info@maier-kunsthandel.de](mailto:info@maier-kunsthandel.de)

Internet: <http://www.maier-kunsthandel.de>

## Kundeninformation und AGB

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Informationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie bei Lieferung der Ware mittels Lieferschein.

Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine Pdf-Datei zum Ausdrucken zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

### Kundeninformation:

#### 1. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

##### a) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, e-mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die oben genannte Adresse, E-Mail oder Fax.

##### b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (entgangene Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, so sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache - wie es Ihnen beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre - verursacht ist. Im übrigen können Sie den Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer verwenden und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind ab einem Gesamtbestellwert von 40 € auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht versandfähige Sachen holen wir ab.

## 2. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

### Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber L. Maier Kunsthandel anzuzeigen. Eine E-Mail an [info@maier-kunsthandel.de](mailto:info@maier-kunsthandel.de) genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 3. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

### a) Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere AGB in der aktuellen Fassung vom 01.01.2009

### b) Preisangaben

Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

### c) Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart und Versandart bestimmen. Expresslieferungen erhalten Sie am nächsten Tag, ab 9.00 Uhr. Haben Sie Ihre Waren nach 15.00 Uhr bestellt, erhalten Sie die Ware am nächsten Tag ab 12.00 Uhr. Außerhalb von Expresslieferungen gelten die bei der Produktauswahl angegebenen Lieferzeiten. Wir liefern ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

### d) Lieferungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 4. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

## 5. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Wir lassen unsere Waren mit der DHL Express liefern. Diese erhält Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Im übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen:

#### 1. Kostenloses Umtausch- oder Rückgaberecht

Sie können alle bei L. Maier Kunsthandel erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt uneingeschränkt und kostenlos zurücksenden.

Wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig.

Die Rücksende-Adresse entnehmen Sie dem der Rechnung beiliegendem Retourenschein. Zur Fristwahrung genügt die Mitteilung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraums per E-Mail, telefonisch oder postalisch unter:

L. Maier Kunsthandel  
Schloßstr. 2  
76646 Bruchsal

Tel.: (07251) 20 35  
Fax: (07251) 10 335

E-Mail: [info@maier-kunsthandel.de](mailto:info@maier-kunsthandel.de)

Internet: <http://www.maier-kunsthandel.de>

Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware.

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Alle zur Rücksendung erforderlichen Unterlagen finden Sie zusammen mit dem Lieferschein bei Ihrer Sendung.

### **Bitte beachten Sie dabei:**

**Schicken Sie den Artikel bitte immer vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück - so ist eine schnelle Abwicklung gewährleistet**

**Damit wir unseren Service verbessern können, legen Sie dem Paket bitte den Rücksendeschein bei, auf dem Sie einen Rücksendegrund eingetragen haben**

**Verwenden Sie für Ihre Rücksendungen unbedingt den Retouren-Aufkleber und lassen Sie sich den Retouren-Einlieferschein bei der Post abstempeln**

**Wenn Sie den Artikel einer Lieferung per Retoure zurücksenden und weitere Artikel bestellt hatten, die Sie per Rechnung bezahlen möchten, ziehen Sie einfach den Artikel, den Sie zurückgegeben haben, ab. Wenn Sie per Bankeinzug bezahlen, wird der Preis für den zurück gesendeten Artikel automatisch nicht berechnet.**

### **2. Liefervorbehalt**

**Wir liefern solange der Vorrat reicht.**

### **3. Eigentumsvorbehalt**

**Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Maier's Kunst & Antiquitäten.**

### **4. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug**

**Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Banküberweisung oder mittels Kreditkarte. L. Maier Kunsthandel behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.**

**Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.**

### **5. Versandkosten**

**Bei L. Maier Kunsthandel zahlen Sie innerhalb Deutschlands keine Versandkosten. In Ausnahmefällen (Sperrgüter) müssen wir eine Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird Ihnen entsprechend mitgeteilt. Außerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung nach vorheriger Absprache**

**Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.**